

# CEMO

Centre d'études s  
les conflits, les territoires

## INTERVIEW DE DALILA MESSAOUDI (CEMOTEV), LE PARISIEN

Retrouvez l'interview de Dalila Messaoudi (CEMOTEV) donnée au journal Le Parisien, pour son édition du 22 novembre 2017 sur le thème des délocalisations.

22 Novembre 2017



## « Aujourd'hui, la comptabilité ou le télémarketing partent à l'étranger »

Dalila Messaoudi, géographe

**MAÎTRE** de conférences en géographie à l'université de Versailles Saint-Quentin, Dalila Messaoudi observe les stratégies des entreprises depuis des années.

**Les délocalisations annoncées par Engie et Kingfisher sont-elles le signe d'une nouvelle vague de délocalisations qui touche la France ?**

**DALILA MESSAOUDI.** La première vague de délocalisations remonte aux années 1970. Depuis, le phénomène continue, mais il prend de nouvelles formes.

**Lesquelles ?**

Dans les années 1970, ce sont principalement le nord et l'est de la France qui ont été touchés avec les délocalisations industrielles (textile, biens d'équipement, jouets, etc.). Au début des années 1990 a débuté la deuxième vague, celle que nous vivons encore aujourd'hui et qui concerne aussi les services. La première entreprise à avoir sauté le pas était Swissair, en 1991. Elle a conclu un accord avec l'entreprise Tata pour délocaliser la facturation, le télémarketing, la saisie.

**Quels sont les secteurs et pays concernés aujourd'hui ?**

Aujourd'hui, ce sont la comptabilité, le télémarketing ou la paye qui partent à l'étranger. La Pologne arrive en tête des pays destinataires. Depuis le début des années 2000, on observe aussi le transfert vers d'autres pays d'activités tertiaires plus technologiques comme le

**“ DE 2009 À 2011, 20 000 EMPLOIS DIRECTS ONT ÉTÉ SUPPRIMÉS ”**

développement de logiciels. Certains pays émergents se positionnent, comme la Chine ou l'Inde avec la région de Bangalore, la Silicon Valley indienne, d'où sortent des ingénieurs qualifiés. De 2009 à 2011, 20 000 emplois directs ont été supprimés à cause des délocalisations.

**On a aussi beaucoup parlé des récentes relocalisations. Peut-on les quantifier ?**

On compte 130 exemples de retour de production en France sur trois ans. Mais le phénomène rest marginal. **PROPOS RECUEILLIS PAR B.**